

2020年9月29日

お取引先様各位

ハイペット株式会社
取締役営業本部長 中川通泰

包材破損に関するお詫びと商品回収のお願い

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はハイペット商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。さてこの度、下記対象の弊社商品におきまして、包材の破損が発生致しましたので、該当商品を回収させていただきたく、お願い申し上げます。

この度は、多大なるご迷惑をおかけいたしました事、深くお詫び申し上げます。今後、このような事が無きよう社員一同、一層の製品管理に努めて参る所存でございますので、ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【回収対象商品】

No	JANコード	商品名	規格	入数
1	4977007-010560	グリーンビタフード	100g	36

【対象賞味期限ロット】

賞味期限 21.09A

賞味期限 21.11A、21.11B

賞味期限 21.12A、21.12B

【賞味期限の表示箇所】

商品裏面下部 〈画像資料参照〉



【該当品の出荷期間】

2020年4月23日～2020年9月23日出荷。

【破損の状態】

賞味期限印字箇所に視認困難な程度の非常に小さな穿孔(ピンホール)が発生。

【原因】

賞味期限印字機の印字コマの角度設定に問題があり、不均等に圧力が掛かったため、包材を破損。

【対策】

印字位置を包材下部から、気密性保持に影響を与えない包材上部ヘッダー部分へと変更致します。

【対策品出荷開始日】

2020年9月29日(火)

【対応のお願い】

- (1) 店頭在庫に該当商品がございましたら、撤去、返品をお願い致します。
- (2) 該当商品は、取引先様を通じて返品をお願い致します。

【既に購入頂いたお客様での対応】

本件に対するお問い合わせは、お客様相談室にて対応させていただきます。

- (1) 対応方法は、電話・FAX・E-mail・ホームページ(問い合わせフォーム)にて対応させていただきます。
- (2) 告知につきましては、2020年9月30日(水)弊社ホームページ上にてお詫びを掲載致します。
- (3) お客様から返却(交換)が発生する場合は、以下の通りで対応させていただきます。

お客様に代替商品を確実にお送りさせて頂く為、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えの上、送料着払いにて回収と代替商品を発送対応致します。

【お問い合わせ先】

ハイペット株式会社 本社窓口 渡邊(お取引先様対応)

お客様相談室 商品回収係(お客様対応)

〒555-0044 大阪府大阪市西淀川区百島2丁目1-181

TEL 06-6472-6057 (受付時間:土日祝日を除く 午前9時～午後5時まで)

FAX 06-6473-6057

E-mail:info@hipet.co.jp

ホームページ:<http://www.hipet.co.jp/>

以上