

2018年9月10日

お取引先様 各位

ハイペット株式会社

TEL 06-6472-6057

FAX 06-6473-0285

E-mail:info@hipet.co.jp

2018年9月11日(火)受注・9月13日(木)出荷業務再開のご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。早速ですが、一部商品に限り受注・出荷再開のご案内をさせていただきます。詳細については、下記の通りご案内させていただきます。弊社都合でご迷惑をお掛けする事となり深くお詫び申し上げます。ご理解とご了承の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 受注・出荷の一部再開について

今回発生した台風21号の影響で建屋天井部の一部が損壊し、復旧作業を進めておりましたが、9月7日(金)から降り続いた風と雨の影響により機械製造工場の建屋に浸水し、建屋の復旧作業に時間を要しております。影響を受けていない一部商品のみ出荷業務を先行再開させていただきます。

※9月7日(金)ご案内の継続対応として、商品・出荷関連の問い合わせについては、E-mail や FAX にて対応させていただきます。

2. 受注・出荷業務再開について

受注再開日 9月11日(火)より(※受注締め時間通常通り AM10:00迄)

出荷再開日 9月13日(木)より

3. 今後の対応とお願いについて

① 9月10日(月)迄の受注残につきましては、全て取り消しとさせていただきます。

※台風被害により、周辺地域全域で停電が発生し、受注業務に問題が発生した為、お取引先様とのトラブル防止対応として、全て取り消しさせていただきます。

② 受注・出荷日の変則スケジュールについて

(1)9月11日(火) AM10:00迄の受注分 ⇒ 9月13日(木) 出荷

(2)9月12日(水) AM10:00迄の受注分 ⇒ 9月14日(金) 出荷

(3)9月13日(木) AM10:00迄の受注分 ⇒ 9月14日(金) 出荷

(4)9月14日(金) AM10:00迄の受注分 ⇒ 9月18日(火) 出荷

(5)9月18日(火) AM10:00迄の受注分 ⇒ 通常通り

※出荷再開直後は、要望数量全量納品が困難な場合がございますのでご了承下さい。

4. 9月19日(木)より出荷可能 <対象商品一覧表>

No	JANコード	商品名	規格	入数
1	4977007-070106	バスチャーチモシー	450g	12
2	4977007-070113	バスチャーチモシー・ソフト	400g	12
3	4977007-070120	バスチャーアルファルファ	400g	12
4	4977007-071097	シルキーソフト	550g	12
5	4977007-035761	森のひのきのトイレ砂	6L	6
6	4977007-035877	強力脱臭砂	3Kg	6
7	4977007-065546	強力脱臭砂 業務用	18Kg	1
8	4977007-036430	ほ〜つと気分 小動物		12
9	4977007-036447	ほ〜つと気分 大きめうさぎ用		12
10	4977007-072414	HOT TECH 超小型犬・パピー・猫用		12
11	4977007-072421	HOT TECH 小型犬・中型犬・猫用		12
12	4977007-036409	かじりっこ パー	1個入	36
13	4977007-036416	かじりっこ ダンベル	1個入	36
14	4977007-036423	かじりっこ キュービック	1個入	36

6. お問い合わせ対応窓口
 ハイペット株式会社
 TEL 06-6472-6057/FAX 06-6473-0285

今回の台風被害の影響により、お取引先様には度々ご迷惑をお掛けする事となり誠に申し訳ございません。早期復旧を目指し、社員一同尽力して参る所存でございます。ご不明な点、ご質問等ございましたら、弊社お問い合わせ窓口・営業担当までお問い合わせ頂きます様、お願い申し上げます。

以上